



TEMPLARI

Your Travel

1. CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO CONCERTI E VIAGGI IN BUS

Regolate dal D.Lgs 22/05/1999, n. 185

2. INFORMAZIONI GENERALI

Il servizio è offerto ed organizzato da Templari srl, con sede legale a Crispiano (Taranto) in via Degli Aranci, 84 - 74012 (TA)

3. OGGETTO

L'offerta di Templari srl comprende la possibilità di acquistare:

- 1- servizio di trasporto Andata e Ritorno (o solo andata - o solo ritorno), tramite vettori autorizzati, con eventuale accompagnatore a bordo;
- 2- pacchetto complessivo di biglietto d'ingresso all'evento e trasporto Andata e Ritorno (o solo andata - o solo ritorno), tramite vettori autorizzati, con eventuale accompagnatore a bordo.

4. INFORMAZIONE SUI PULLMAN

I pullman utilizzati per i viaggi appartengono a ditte di noleggio e posseggono tutti i regolari requisiti di assicurazioni, permessi e sicurezza richiesti dalla legge. Le ditte affidatarie del servizio sono responsabili per tutto ciò che concerne i propri mezzi.

5. ADESIONE

Per poter organizzare, ottimizzare e confermare le partenze è necessario aderire versando la quota di partecipazione totale. L'adesione presuppone il rilascio da parte del cliente delle principali indicazioni relative a dati anagrafici, recapiti personali e le altre informazioni utili all'erogazione del servizio. I dati rilasciati non saranno in nessun modo ceduti a terzi tranne che per esigenze organizzative e saranno utilizzati solo per gli scopi richiesti dall'erogazione del servizio.

6. CONFERMA, PRENOTAZIONI E PARTENZE

Ogni viaggio in autobus organizzato dalla nostra agenzia richiede il numero minimo di 30 adesioni per poter concretizzare il viaggio proposto.

TEMPLARI SRL
VIA EMILIA 31- 74121 TARANTO / P IVA 03010010738
Tel. 099 64 11 601 - 334 12083 87
EMAIL: templaritravel@gmail.com PEC : templaritravel@legalmail.it



TEMPLARI

Your Travel

Nella rara ipotesi che non venga raggiunto il numero minimo, l'agenzia si riserva:

- 1) di cancellare il viaggio entro 5 giorni dalla data di partenza prefissata dandone comunicazione scritta all'intestatario della prenotazione;
- 2) di richiedere un supplemento ai partecipanti per ricoprire i costi dei bus noleggiati a terzi al fine di garantire la partenza proposta.

Gli utenti sono tenuti a presentarsi all'appuntamento fissato con il pullman negli orari e nei luoghi indicati nella comunicazione di Templari srl. Il ritardo all'appuntamento comporterà la partenza del pullman e la perdita dei diritti dell'utente sul biglietto acquistato.

7. ORARIO DI ARRIVO AGLI EVENTI

L'orario di partenza dalle rispettive fermate e di arrivo ai luoghi di concerti ed eventi indicato sul nostro sito al momento della prenotazione, è puramente indicativo. L'orario, infatti, potrebbe subire variazioni in base alle fermate che prevede il tragitto dell'autobus e a possibili code o traffico. Chi avesse particolari esigenze di arrivo è pregato di contattare l'Agenzia prima di procedere all'acquisto. Templari srl non è responsabile quindi per quei clienti che hanno acquistato privatamente pacchetti con 'entrata anticipata', pacchetti 'Early Entry' o simili.

8. PREZZI

I prezzi indicati sul sito www.viaggixtutti.it sono espressi in € (euro) e si intendono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto (I.V.A.) in vigore per le rispettive categorie merceologiche di appartenenza. Si intende escluso dalle offerte tutto ciò che non è ricompreso nella voce "la quota comprende".



TEMPLARI

Your Travel

9. REGOLAMENTO RINUNCE PER VIAGGI IN BUS O CONCERTI IN BUS

9.1 PER CHI HA ACQUISTATO SOLAMENTE IL SERVIZIO DI TRASPORTO IN BUS:

9.1.1 TEMPISTICHE E RINUNCE

In caso di disdetta del viaggio da parte del cliente dopo l'avvenuto pagamento, Templari srl restituirà:

- l'ammontare del versamento effettuato con una trattenuta di Euro 10 (dieci) a partecipante, a titolo di costi gestione pratica, se la rinuncia avviene entro 30 giorni dalla data della partenza. Nel caso dei bus per concerti la cui quota sia pari o inferiore a 16€ la trattenuta sarà di Euro 5 (cinque).
 - il 50% del versamento effettuato se la rinuncia avviene dai 30 ai 10 giorni prima della data della partenza.
 - Nessun rimborso verrà effettuato dal decimo giorno prima della partenza.
- Il rimborso della quota dovuta avviene entro 30 giorni dalla data della disdetta da parte del Cliente.

Qualora fosse già stato acquistato un viaggio di Andata e Ritorno per un evento e successivamente il cliente chiedesse di poter usufruire del viaggio di 'Solo Andata' o di 'Solo Ritorno', non è previsto alcun rimborso nonostante si usufruisca di una sola tratta.

9.1.2 RINUNCE PARZIALI

In caso di prenotazioni già saldate e con più di un partecipante NON è possibile effettuare rinunce parziali.

Prima di effettuare la rinuncia, è possibile cambiare il nominativo della persona che non può più partecipare all'evento. Per cambiare il nominativo del partecipante è sufficiente effettuare comunicarlo via email o WhatsApp.



TEMPLARI

Your Travel

9.2 PER CHI HA ACQUISTATO UN PACCHETTO BUS + BIGLIETTO CONCERTO:

9.2.1 RINUNCIA A PACCHETTI AUTOBUS+BIGLIETTO CONCERTO

I Pacchetti Autobus + Biglietto Ingresso NON sono MAI rimborsabili (neanche in caso di spostamento dell'evento da parte degli Organizzatori).

Nei casi di annullamento dell'evento da parte dell'organizzatore vedi il punto:
ANNULLAMENTO/SPOSTAMENTO EVENTO

10. ANNULLAMENTO/SPOSTAMENTO EVENTO PER CAUSE FORTUITE

In caso di annullamento di un viaggio organizzato, che sia un viaggio in bus o concerto in bus, per cause fortuite e non dipendenti alla nostra organizzazione (condizioni meteo avverse incluse), l'Agenzia si riserva di trattenere Euro 10 (dieci) a partecipante, a titolo di 'costo gestione pratica' se verrà richiesto il rimborso del servizio.

In caso di spostamento dell'evento da parte dell'organizzatore a un'altra data, le prenotazioni già effettuate (sia del Solo Servizio Autobus che di eventuali Pacchetti Bus+Biglietto) saranno spostate automaticamente sulla nuova data e null'altro sarà dovuto. In caso il cliente sia impossibilitato a partecipare alla nuova data potrà richiedere il congelamento del credito versato e utilizzarlo per qualsiasi futuro viaggio.

11. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

Per esigenze organizzative, la Templari srl si riserva il diritto di annullare il viaggio entro 3 giorni dalla data prevista per la partenza dandone comunicazione scritta tramite WhatsApp; in questi casi la somma versata sarà totalmente restituita.



TEMPLARI

Your Travel

12. RICHIESTE CAMBIO DATA DI PARTENZA

Nel caso in cui un cliente che ha acquistato il SOLO SERVIZIO AUTOBUS volesse cambiare la sua data di partenza con un'altra deve contattare l'agenzia che si riserverà di verificare la possibile disponibilità ed eventuale spostamento. Nel caso in cui un cliente che ha acquistato il PACCHETTO AUTOBUS + BIGLIETTO CONCERTO richieda il cambio di data di partenza, questo non è mai possibile in quanto i pacchetti sono legati al biglietto dell'evento della data scelta.

13. PASSEGGERI MINORENNI

La Templari srl declina ogni responsabilità in caso di passeggeri minorenni, secondo le seguenti modalità:

Passeggeri Minorenni che alla data dell'evento non hanno ancora compiuto i 16 anni:

DEVONO OBBLIGATORIAMENTE essere accompagnati da un maggiorenne che ne assuma la piena responsabilità. Nel caso in cui il maggiorenne non sia un Genitore/Tutore è necessaria la compilazione del Modulo Autorizzazione Minori

Passeggeri Minorenni dai 16 anni già compiuti fino ai 18 non ancora compiuti (alla data dell'evento):

Possono viaggiare da soli ma soltanto CON Modulo Autorizzazione Minori firmato dal genitore o tutore.

In entrambi i casi è OBBLIGATORIO inviare il Modulo Autorizzazione Minori firmato dal genitore o tutore (con allegata copia del documento di identità dello stesso) alla Templari srl, alla seguente mail: templaritravel@gmail.com

E' inoltre OBBLIGATORIO che il minore consegni l'originale del Modulo Autorizzazione Minori firmato dal genitore o tutore, direttamente al nostro referente al momento della salita sull'autobus il giorno dell'evento.



TEMPLARI

Your Travel

14. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

La Templari srl declina ogni responsabilità che derivi da traffico, guasti meccanici all'autobus o eventuali impedimenti che possano verificarsi durante il percorso.

La Templari srl si riserva il diritto di accettare o meno i passeggeri a bordo e di allontanare e/o segnalare alle autorità competenti eventuali comportamenti illeciti o pericolosi. Al termine dell'evento, il pullman attenderà i passeggeri fino a 45 minuti nel luogo specificatamente concordato.

E' necessario viaggiare con un Documento di Identità valido.

15. PRIVACY

Tutti i dati personali raccolti da Templari srl verranno trattati con le modalità consentite dalla legge, nel pieno rispetto del art.13 del Regolamento Europeo 679/2016.

Nei confronti dei dati personali raccolti il Cliente ha facoltà di esercitare tutti i diritti previsti dal Regolamento Europeo 679/2016 rivolgendosi alla Templari srl che provvederà in merito.